

## L'outil « Déclaration Dommages Réseaux » vous permet de signaler en quelques clics une anomalie constatée sur des équipements du réseau Tarn Fibre et d'accélérer la prise en charge.

Poteaux Tarn Fibre cassés ou à terre, câbles fibre optique décrochés ou arrachés, armoires de rue ouvertes ou détériorées, boîtiers fibre optique détériorés, équipements techniques hors service... Qu'il s'agisse d'actes de vandalisme ou d'un problème technique, les équipements du réseau Tarn Fibre subissent parfois des avaries entraînant coupures et dysfonctionnements chez les usagers.

### Le saviez-vous ?

**Vous pouvez nous aider à intervenir plus rapidement et à rétablir le service.**  
**Ayez le bon réflexe : <http://tarnfibre.fr/declaration-dommages-reseaux/>**

Le service Déclarations Dommages Réseaux permet en effet à toute personne de signaler une avarie constatée sur des équipements du réseau Tarn Fibre.

Pour cela, rendez-vous sur le site de Tarn Fibre : <http://tarnfibre.fr/> puis cliquer sur la rubrique « Déclarations Dommages Réseaux ».

De manière simple et rapide, vous pourrez nous indiquer quel équipement est concerné et détailler la nature du dégât. Vous avez également la possibilité de transmettre des photos.

Si l'avarie vous semble impliquer un danger grave, veuillez contacter les services d'urgence en appelant le 112 (appel gratuit).

*Tout signalement abusif d'un danger pourra faire l'objet de poursuites.*

Les informations seront ensuite transmises à nos équipes et les techniciens d'intervention réaliseront la réparation dans les plus brefs délais.

Vous participez ainsi de manière active à l'entretien du réseau Tarn Fibre et nous aidez à garantir une bonne qualité de services à tous les usagers.



**Si vous constatez une coupure du service Fibre Optique (Internet, Téléphonie...), il faut en priorité alerter l'Opérateur Commercial (Bouygues Télécom, Free, Orange, SFR...).**

**Celui-ci dispose de procédures d'urgence qui sont prioritaires sur toutes les autres.**

**BOITIER DE BRANCHEMENT FIBRE => Boitier avec des cassettes à l'intérieur avec étiquette BLANCHE sur les câbles,**

**Déclaration Dommages réseaux  
Tarn Fibre**

Pour le Particulier et la Collectivité:

<http://tarnfibre.fr/declaration-dommages-reseaux/>



**BOITIER DE BRANCHEMENT RESEAU CUIVRE => Boitier avec des modules bleus et blancs et étiquette NOIRE sur les câbles,**

**Déclaration Dommages réseaux  
Orange**

Pour le Particulier: <https://dommages-reseaux.orange.fr/dist-dommages/app/home>





POTEAU Tarn Fibre (réseau Fibre) cassé et/ou penché => Etiquette blanche.

### Déclaration Dommages réseaux Tarn Fibre

Pour le Particulier et la Collectivité:  
<http://tarnfibre.fr/declaration-dommages-reseaux/>



POTEAU Orange (réseau Cuivre) cassé et/ou penché => Etiquette bleue

### Déclaration Dommages réseaux Orange

Pour le Particulier: <https://dommages-reseaux.orange.fr/dist-dommages/app/home>

